



# ØRESUNDSKOLLEGIET

## Administration

# Klagens 5-punktsplan:

Ønsker du at klage over en anden beboer, kan du kun gøre det ved at rette dig efter følgende 5 punkter. Dette gælder både ved støj, rygning og anden generende adfærd.

1. Skab kontakt til den du vil klage over og prøv en fredelig tilgang til problemet. (Du skal altså selv have forsøgt at løse problemet.)
2. Hjælper dette ikke - tal med andre beboere om de oplever det samme som dig og også ønsker at klage.
3. Dokumenter problemet. Noter datoer, tidspunkter, tag billeder eller optag film.
4. Skriv en klage og tilføj dokumentation. Husk lejemål og underskrifter.  
En klage skal komme fra mindst to lejemål og skal underskrives af begge beboere.  
(I sjældne og helt særlige tilfælde kan én klage være nok.)
5. Aflever klagen personligt til Administrationen i glasburet i Vandrehallen, i vores postkasse til venstre for elevatoren i blok A eller pr. mail.

**Husk** at du kan få hjælp fra vagterne i aften-/nattetimerne, se under kontakt på oek.dk og intranettet.

Husreglerne kan du se på oek.dk under ”Om kollegiet/Husregler”. Eller på intranettet under ”Information/Husregler”

Med venlig hilsen

Klageudvalget.