



Dørtelefon

Nedenstående finder info om kollegiets dørtelefoni.

Med kollegiets dørtelefoni kan du lukke dine gæster ind via smartphone (IOS og Android). Kom i gang med det samme, ved at hente 'Scantron MultiApp' i både Apple App store og Google Play store.

Efter du har installeret Scantron Multi App vil du blive bedt om følgende tre informationer:

- Lejligheds-ID: (*kontakt administrationen for at få oplyst Lejligheds-ID*)
- Telefonnummer: Kun ottecifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes.
- Dit Navn:

Når du har indtastet oplysningerne og trykket på 'Fortsæt' vil MultiApp kontakte dørtelefonien og sørge for at du kan modtage opkald fra dørstationerne.

Bemærk at det under installationen kan tage noget tid, før MultiApp har modtaget alle informationer. Når MultiApp er klar, skifter den lille røde cirkel i øverste højre hjørne af skærmen farve til grøn. Hvis den lille røde cirkel ikke er skiftet til grøn efter 10 min, er det en god ide at lukke MultiApp ned og åbne den igen.

Lejligheds-ID er unikt for din lejlighed. Du skal bruge det hver gang du har installeret en Scantron MultiApp. Det er derfor vigtigt, at du gemmer dette brev.

Når din gæst ankommer på Øresundskollegiet, kan vedkommende kontakte dig fra dørstationerne; enten ved at scrolle frem til din lejlighed på dørstationens display eller ved at taste dit hurtignummer på dørstationens tastatur.

- Din lejligheds hurtignummer er: (*kontakt administrationen for at få oplyst hurtignummer*)

Når gæsten ringer til dig, vil du modtage kaldet på alle de smartphones, hvor du har installeret og registreret MultiApp. MultiApp benytter din internetforbindelse til at modtage opkald og MultiApp skal bruge enten WIFI, 3G eller 4G.

Når du accepterer et opkald, viser videoen dig, hvem der står ved døren. Du kan tale med gæsten og lukke vedkommende ind eller afslutte samtalen uden at lukke vedkommende ind.

Hvis din telefon mister internetforbindelsen, vil du modtage kald fra dine gæster direkte på mobilen (uden brug af MultiApp) på samme måde som et helt almindeligt telefonopkald (uden video). I disse tilfælde skal du trykke på tasten '7' for at lukke gæsten ind. Hvis du befinder dig uden for Danmark, vil du kun modtage kald fra gæster, hvis din telefon (MultiApp) har internetforbindelse.

Hvis du ikke har en smartphone, men en ældre mobiltelefon eller fastnet, skal du gå ind på http://my-phones.scantron.eu/settings/my_phones_login/ hvor du kan oprette mobil- og fastnetnumre, der kaldes op af dørtelefonien uden brug af MultiApp.

http://my-phones.scantron.eu/settings/my_phones_login/ giver dig også mulighed for at slette en smartphone eller mobil, f.eks. hvis den er bortkommet eller blevet stjålet. På siden vil du skulle anvende dit MultiApp ID for at logge ind.

Det er alles ansvar at holde uvedkommende ude fra kollegiet, så åbn kun for dine egne gæster. Lad i øvrigt også være med at lukke folk ind, der banker på dørene ved indgangspartierne. Hvis de har et legalt ærinde, kan de jo blot kontakte den, de skal besøge via dørtelefon eller mobil.